

En **LINCOLD IBÉRICA S.L.**, tenemos como principal objetivo la completa satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento durante el desarrollo de nuestra actividad, de todos los requisitos establecidos, respetando la normativa que pudiera ser aplicable en cada caso y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad y medioambiente.

El sistema de calidad y medioambiente implantado en la empresa trata de reflejar este espíritu, siendo su alcance:

“Almacenamiento, envasado, venta y distribución de productos químicos para:

- Tratamiento de aguas: potables, residuales y piscinas.
- Procesos industriales y limpieza.

Comercialización de equipos y accesorios para tratamientos de aguas, procesos industriales y limpieza.”

Para todo ello, se establecen objetivos acordes con las necesidades que surgen y para una mejora continua a lo largo de nuestra andadura.

Entre los aspectos más relevantes de nuestra política destacan:

- La atención personalizada, rápida y eficaz a nuestros clientes, manteniendo una estrecha colaboración con ellos, asesorándoles técnicamente y cumpliendo todas sus especificaciones.
- Cumplimiento estricto de los plazos de entrega pactados con los clientes.
- Basamos nuestro funcionamiento en un sistema de gestión de la calidad y medioambiente, con el compromiso de cumplir con los requisitos legales y demás requisitos aplicables.
- Definición de objetivos anuales coherentes con la presente política y con los resultados de los análisis realizados; Mediante la definición y cálculo de los indicadores correspondientes, llevar a cabo un seguimiento de los mismos, para poder controlar su evolución.
- Nuestro compromiso de mejora continua y de prevención, incluida la prevención de la contaminación ambiental, dirigiendo nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental de las técnicas y materiales empleados. Para ello tenemos en cuenta la vida de los productos empleados, incluida su gestión final más ecológica y hacemos uso con la mayor moderación posible de las materias primas, la energía y el agua (uso sostenible de recursos, adaptación al cambio climático, la protección de la biodiversidad y los ecosistemas)
- La responsabilidad, formación, motivación e implicación de todo el personal con el sistema de calidad y medioambiente.
- La modernización de los recursos técnicos, tanto de gestión como de procesos en la actividad, que permitan adaptarnos a las nuevas tecnologías y así ofrecer un servicio profesional, innovador y de mayor calidad.
- La comunicación con las autoridades, comunidades locales y público en general será fluida, permitiendo el conocimiento de los efectos reales de las operaciones, de las políticas ambientales y respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

La gerencia de la empresa se asegura de que su política de calidad y medioambiente es entendida y aceptada por todo el personal, animando a empleados, clientes y proveedores a la aportación de sugerencias que mejoren continuamente nuestro nivel de calidad, servicio y el respeto medioambiental en nuestras actuaciones.

El Gerente,